

## Článek 1. Úvodní ustanovení

**1.1 Tandemak.cz** je prodejce tandemových seskoků a paraglidingu. Tyto služby jsou zajišťovány skrze síť smluvních partnerů, kteří jsou zodpovědní za konečné provedení seskoku dle níže popsaných pravidel.

## Článek 2. Podmínky letu

**2.1 Konkrétní** a řádně naplánovaný seskok se uskuteční za předpokladu vhodného počasí (**viz. Článek 3**) s přihlédnutím na ostatní další skutečnosti tak, ab byl seskok proveden řádně a bezpečně.

**2.2 Skokan** musí dbát a respektovat instrukce, které před seskokem obdrží během školení od tandem-instruktora a bez výjimek se jimi řídit.

**2.3 Tandem-instruktor** má právo vyloučit ze zamýšleného seskoku osoby, které jsou pod vlivem alkoholu, drog či jiných návykových látek. Taktéž může dle leteckého zákona vyloučit osoby agresivní nebo s podezřelým chováním, který by mohli negativně ovlivnit průběh seskoku a to bez náhrady.

**2.4 V případě technické závady** na letecké technice a dalších nepředvídatelných skutečnostech, která znemožní provedení tandemového seskoku v dané lokalitě, bude klientovi nabídnut náhradní termín, popřípadě alternativní místo seskoku. Jelikož se jedná o nepředvídatelnou událost, nelze toto brát jako důvod k odstoupení od kupní smlouvy.

## Článek 3. Povětrnostní podmínky

**3.1 Seskok se uskuteční** pouze za takových povětrnostních podmínek, které umožní maximálně bezpečné provedení tandemového seskoku.

**3.2 Seskok může být zrušen** v případě nevhodného či zhoršeného počasí. Jako je silný vítr, zvýšené turbulence, silné termické proudy, bouřka, nízká oblačnost, mlha a další meteorologické vlivy, které znemožňují provedení bezpečného seskoku. O zrušení letu vždy rozhoduje **tandem-instruktor** s právem konečné platnosti.

**3.3 V případě, že nastane situace viz bod 3.2,** bude operativně domluven náhradní termín seskoku avšak max. do doby platnosti Dárkového poukazu (**viz. Článek 4**).

**3.4 Vývoj počasí nelze jakkoliv ovlivnit,** ale pouze předvídat a pokud nastane situace viz. bod 3.2, není toto důvodem na odstoupení od smlouvy. Klientovi bude vždy nabídnut náhradní termín, případně jiná lokalita.

**3.5 Tandemové seskoky** nejsou prováděny celoročně, ale pouze od jara do léta (květen – říjen), vždy s přihlédnutím k aktuálním klimatickým podmínkám.

## Článek 4. Dárkové poukazy

**4.1 Tandemak.cz** vystavuje vlastní dárkové poukazy – originály, které je nutné mít s sebou k předložení, aby mohl být seskok uskutečněn. Takový poukaz má vždy unikátní sériové číslo, jméno osoby nebo osob, místo seskoku, informace o zakoupení záznamu na DVD nebo fotografií.

**4.2 Bez platného dárkového poukazu** není možné seskok uskutečnit ani si objednat termín seskoku.

**4.3 Dárkový poukaz** lze komukoliv darovat a je přenosný a to vždy do doby od **1. května do konce září daného roku vystavení**. Na seskok se objednejte s min. měsíčním předstihem.

**4.4 Dárkové poukazy** po době platnosti Tandemak.cz **neprodlužuje** (to ani telefonicky) a stávají se neplatnými bez jakékoliv náhrady. Platnost poukazu je vždy od **1. května do konce září daného roku** ( seskoková sezóna ).

**4.5 Tandemak.cz** si vyhrazuje právo měnit dárkové poukazy či jejich grafickou podobu dle vlastních potřeb.

**4.6 Z provozně - technických důvodů** si Tandemak.cz vyhrazuje právo změnit místo seskoku na náhradní letiště tak, aby kvalita seskoku zůstala zachována oproti původnímu plánu.

**4.7 Za ztrátu dárkového poukazu** či následné zneužití, nese plnou odpovědnost majitel takového Dárkového poukazu.

## Článek 5. Objednání termínu seskoku

**5.1 Pozn.** Seskoková sezóna je od 1. května do konce září daného roku a to vždy dle počasí.

**5.2** Termín seskoku je nutné rezervovat e-mailem: [pilotak@pilotak.cz](mailto:pilotak@pilotak.cz) minimálně **30 dnů předem**.  
Vždy je nutné sdělit číslo dárkového poukazu.

## Článek 6. Tandem instruktoři

**6.1** Všichni tandem-instruktoři zajištění Tandemak.cz mají veškerá potřebná oprávnění, které je dle zákona opravňují k vykonávání skokanské instruktorské činnosti.

## Článek 7. Letecký zákon

**7.1** Veškerá letecká činnost během seskoku se řídí zákonem o civilním letectví č.49/1997 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

**7.2 Velitel letadla** (kapitán, pilot-in-command, PIC) má právo s konečnou platností rozhodnout o způsobu provedení nebo zrušení letu.

## Článek 8. Letadla a váhové limity

**8.1** Maximální povolená váha skokana při tandemovém seskoku je 110 kg.

**8.2** V případě nadlimitní váhy skokana nelze plánovaný seskok uskutečnit a je zrušen bez nároku na náhradu.

## Článek 9. GDPR a Zásady ochrany osobních údajů

### Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro následující účely:

**9.1** Vyřízení objednávky a řešení případných reklamací.

**9.2** Abychom Vám mohli odesílat objednávky adostát svým závazkům vůči Vám, zajistit efektivní vyřešení Vašich případných požadavků či případných reklamací, zpracováváme Vaše jméno a příjmení, doručovací adresu, e-mail, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, objednané zboží či službu a jeho cenu.

**9.3** Nikdy nezasíláme newslettery bez Vašeho výslovného souhlasu.

**9.4** Vaše osobní údaje nikdy neukládáme ani neschraňujeme online na Internetu či na serveru a jsou vždy bezpečně uložena v režimu offline.

**9.5** Nikdy nenevidujeme ani neschraňujeme Vaše elektronické údaje jako jsou Vaše IP adresa, cookies či Vaše lokalizační údaje.

**9.6** Vše v souladu **snážením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.**

## Článek 10. Závěrečná ustanovení

**10.1 Smluvní vztah mezi klientem a Tandemak.cz** se řídí těmito Všeobecnými podmínkami "VOP".

**10.2 Zakoupením Dárkového poukazu** klient souhlasí s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a zároveň se zavazuje seznámit s těmito podmínkami i držitele dárkového poukazu či zakoupené služby. S těmito VOP zákazník souhlasí zasláním objednávky.

**10.3 Platnost "VOP" ke dni 1. 4. 2011**